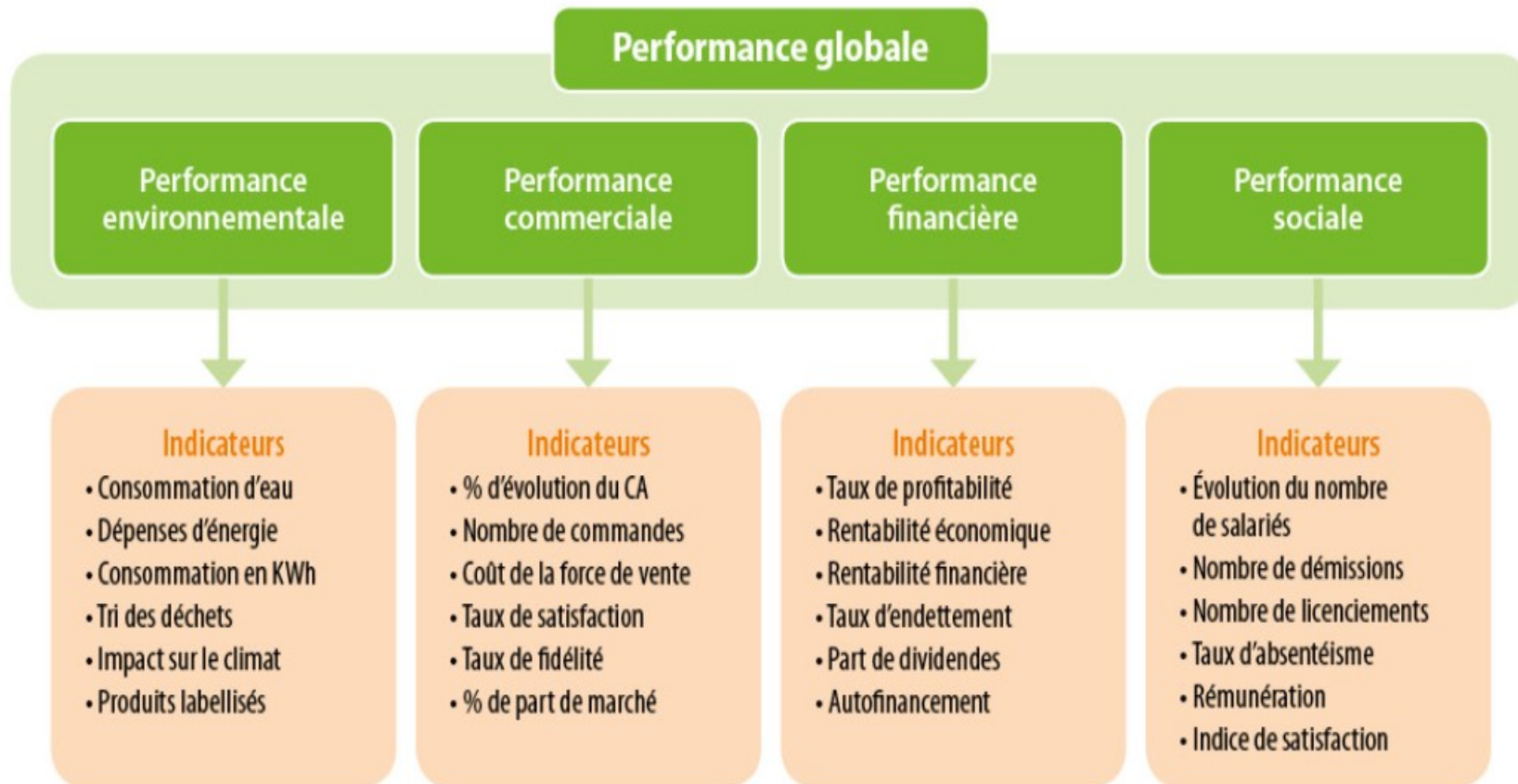
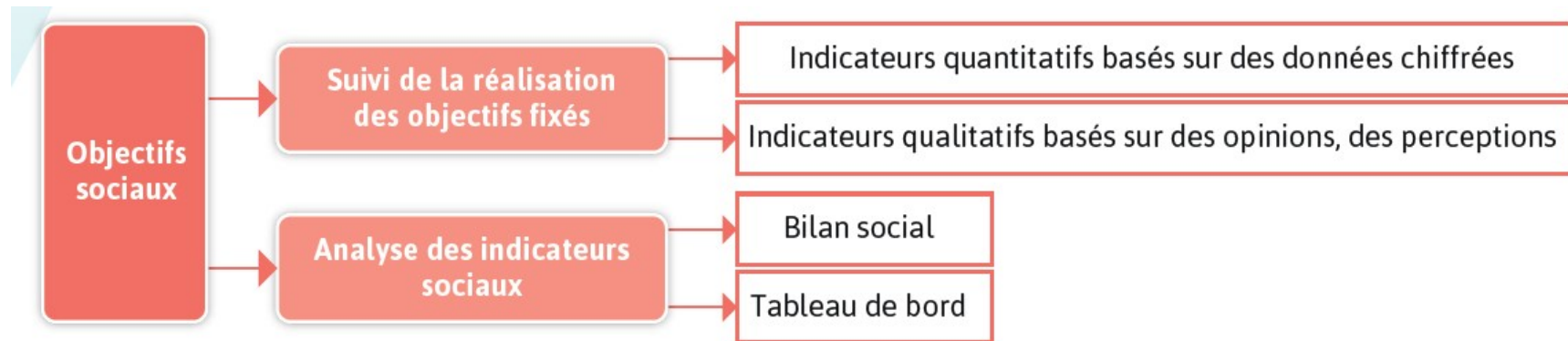


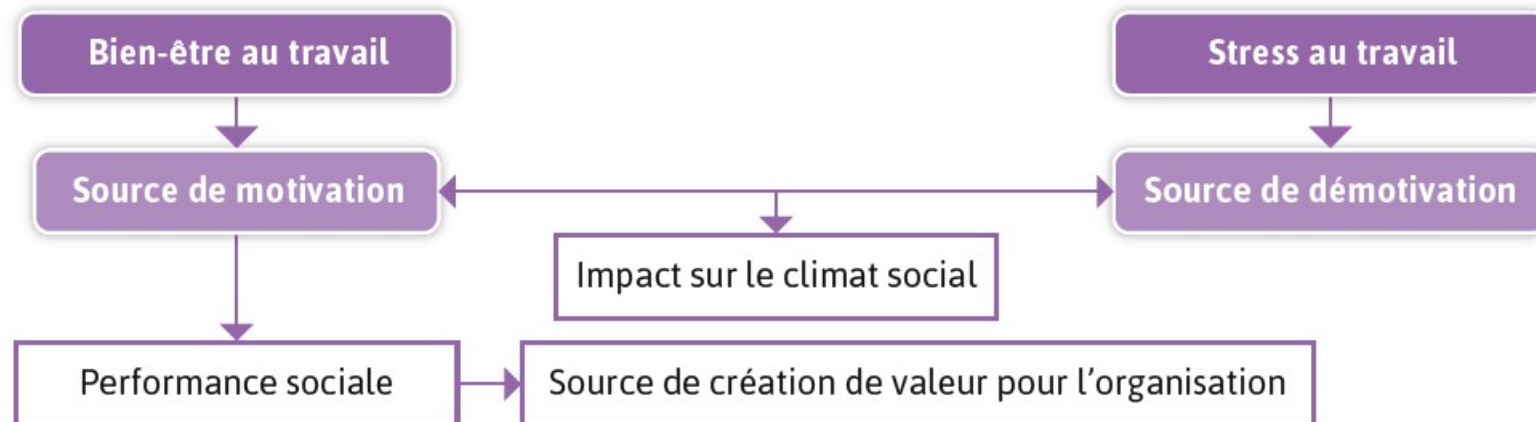
La performance sociale et environnementale



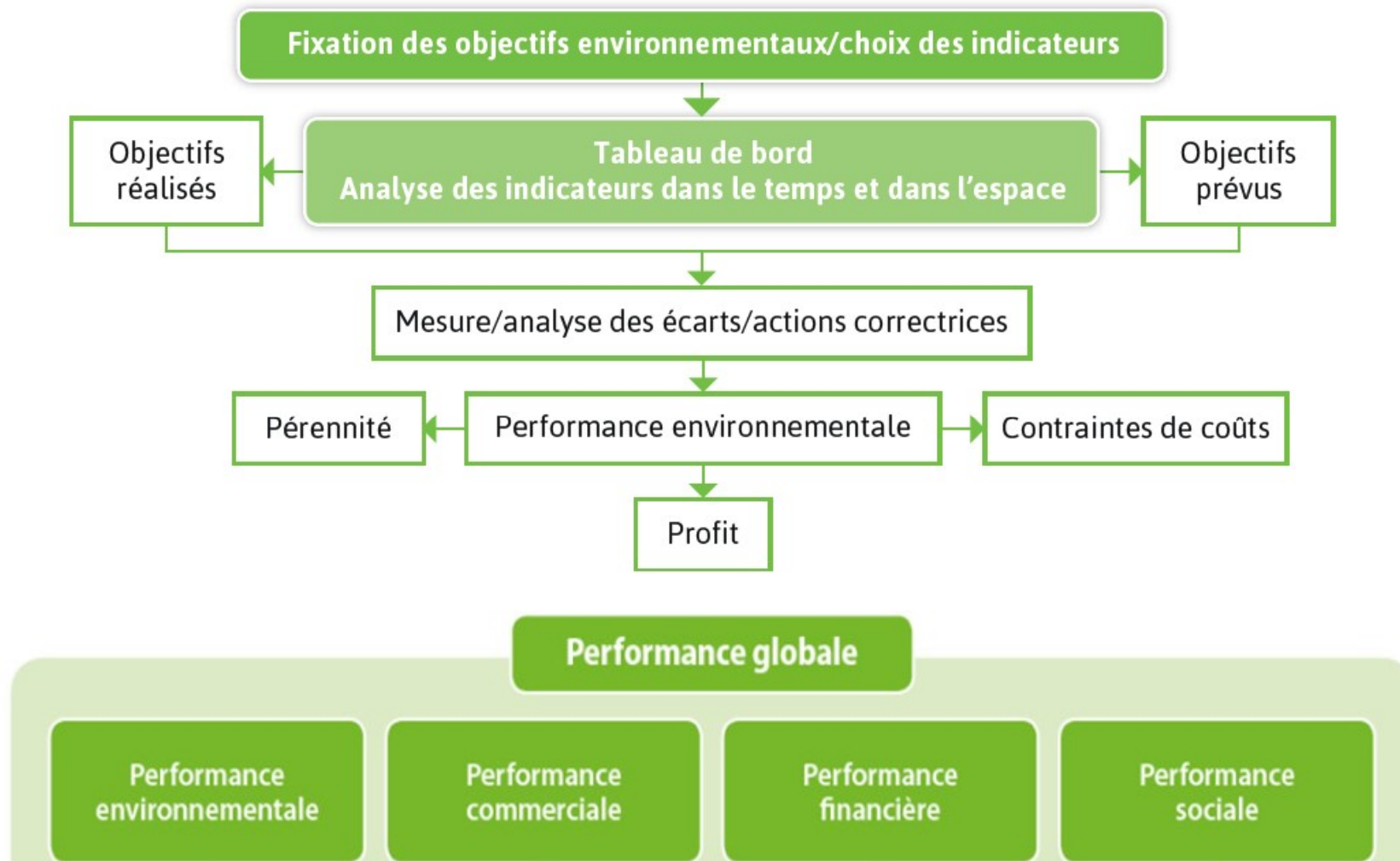
Comment mesurer la performance sociale ?



Quels sont les enjeux pour une organisation d'être performante socialement ?



La performance environnementale est-elle un enjeu pour l'organisation ?



Comment apprécier la performance globale de l'organisation ?

Mettre en place
des tableaux de bord

Planifier des actions
dans le temps

Suivre visuellement des indicateurs
grâce à des graphiques

Quels acteurs mobiliser pour améliorer la performance globale de l'organisation ?

Mobiliser tous les acteurs
internes et externes

Favoriser et gérer les attentes
convergentes des acteurs

Comment gérer les contradictions dans la recherche de la performance globale ?

Constater les attentes
contradictoires
des acteurs

Comparer les attentes des acteurs
avec les contraintes de performance
globale définies par l'entreprise

Concilier avec
les objectifs
de performance globale