

CHAPITRE 36 : Les mécanismes de coordination et de contrôle

Les 6 composantes d'une organisation (Mintzberg)

1. **Le centre opérationnel** : personnel qui effectue le travail de production
2. **Le sommet stratégique** : dirigeant qui prend les décisions stratégiques
3. **La ligne hiérarchique** : manager qui font le lien entre centre opérationnel et ligne hiérarchique
4. **La technostructure** : composée des spécialités (formation, GRH...)
5. **Le support logistique** : fournit des conseils et services interne (service paye...)
6. **L'idéologie** : ensemble des valeurs ou culture commune

Les 6 mécanismes de coordination (Mintzberg)

- **Ajustement mutuel** : les salariés échangent, décident
- **Supervision direct** : hiérarchie, le chef donne des ordres à ses subordonnés
- **Standardisation des résultats** : indicateurs de performance (CA...)
- **Standardisation des procédés de travail** : la façon dont les tâches sont effectuées sont déterminées à l'avance
- **Standardisation des qualifications et des savoirs** : la formation et les qualifications pour effectuer une tâche sont déterminés
- **Standardisation des normes** : chacun travail à partir d'un ensemble commun de croyance