

Chapitre 7 Les technologies numériques au service de la collaboration dans les organisations

Au sein des organisations, les technologies numériques offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. C'est pour cela qu'il est nécessaire de maîtriser les conditions d'élaboration et d'utilisation de l'information collective.

L'**e-communication** correspond à l'utilisation des outils informatiques combinés aux réseaux de télécommunication afin de partager des informations. Elle s'appuie sur différents canaux pouvant être exploités : réseaux sociaux, forums, blogs, sites Web...



À retenir !

1. Quelles utilisations des outils numériques pour collaborer au travail ?

- **Les technologies numériques** permettent de travailler à distance.
- **Le travail collaboratif** consiste à travailler à plusieurs autour d'un projet commun en utilisant des outils numériques.
- **L'e-communication** permet d'échanger des informations sur l'organisation grâce à Internet.
- **La communauté en ligne** regroupe plusieurs individus qui échangent des informations autour d'un sujet commun à l'organisation.

2. Comment se situer dans un environnement numérique au sein de l'organisation ?

- **Un réseau informatique** relie tous les ordinateurs d'une même organisation entre eux et rend possible le travail à distance.
- Il est nécessaire de gérer les rôles, les droits et les responsabilités de chaque contributeur au réseau afin de sécuriser les données de l'organisation.
- **Différents types de réseaux** coexistent au sein des organisations.
- **Les réseaux sociaux** d'entreprise fluidifient les interactions et améliorent la prise de décision.

3. Comment les technologies numériques contribuent-elles à créer une « intelligence collective » ?

- **L'intelligence collective** est issue d'interactions multiples entre les individus.
- **Les technologies numériques** favorisent l'intelligence collective.
- **L'intelligence artificielle** permet notamment d'automatiser des tâches organisationnelles et facilite le travail et la prise de décision.
- **L'intelligence artificielle** contribue à **créer l'intelligence collective**.