

CHAPITRE 55 : Les apports du SI face aux défis de l'entreprise

Le SI est source d'avantage concurrentiel stratégique

- L'information ne s'use pas à sa consommation
- La production représente un coût, mais son coût de réplication est quasi nul



Le SI est source d'innovation structurelle

- **Empowerment** : réduction du nombre de niveau hiérarchique pour accélérer la prise de décision
- **Reengineering** : reconfiguration de la structure autour du processus plutôt que des fonctions.
- Mise en avant par Hammer et Champy
- **Structure par projet** : méthode de travail par coworking ou travail collaboratif
- **Structure en réseau** : externalisation