

CHAPITRE 12 : Les parties prenantes

Les parties prenantes exercent des contre-pouvoirs dans l'entreprise et peuvent être classées en deux groupes :

- **Internes** : actionnaires, salariés, représentants du personnel.
- **Externes** : clients, partenaires, concurrents, gouvernement, ONG.

Deux modes de gouvernance existent :

1. **Gouvernance actionnariale** : crée de la valeur pour les actionnaires.
2. **Gouvernance partenariale** : crée de la valeur pour toutes les parties prenantes.