

# CHAPITRE 35 : Les ressources tangibles et intangibles

## Ressources tangibles : ressources matérielles

- Ressources humaines : les salariés
- Ressources physiques : bâtiments, équipements...
- Ressources financières : dettes, trésorerie...

## Ressources intangibles : ressources immatérielles

- Organisation de l'entreprise : structure, SI...
- Ressources technologiques : brevets, savoir-faire...
- Ressources commerciales : image de marque, notoriété...

## Les compétences des entreprises reposent sur ces 3 éléments détenus par les salariés :

1. Connaissances (savoir)
2. Pratiques (savoir faire)
3. Attitudes (savoir être)