

## CHAPITRE 37 : Les styles de management et prises de décision

### Il y a 4 styles de direction (selon LIKERT)

1. **autoritaire** (aucune confiance, pas de consultation des salariés, repose sur les craintes et sanctions)
2. **paternaliste** (confiance limitée, consultation peu fréquente des salariés, alterne récompense et sanction)
3. **consultatif** (consultation des salariés, encourage l'esprit d'équipe)
4. **participatif** (tous les membres participent à la prise de décision)

### Ces 4 styles de directions sont influencés par (selon SIMON)

- **le dirigeant** (personnalité, valeur, expérience, formation...)
- **le contexte de l'entreprise** (structure, taille, concurrence...)
- **les salariés** (adhésion à la culture, autonomie...)

### 3 types de décisions (selon ANSOFF)

1. **décisions stratégiques** (long terme, irréversibles)
2. **décisions tactiques** ou organisationnelles (moyen terme)
3. **décisions opérationnelles** (court terme, réversibles)