

Chapitre 4 L'activité de travail au sein des organisations

Dans les organisations, la gestion des ressources humaines recouvre de nombreux aspects qui touchent à leur valorisation et à leur préservation. Il s'agit de valoriser les ressources humaines en identifiant les compétences clés pour chaque poste afin que les salariés soient efficaces. La préservation des conditions de travail a aussi une grande importance dans la gestion des ressources car elle permet de sécuriser les salariés sur leurs lieux de travail.

Enfin, la gestion des ressources humaines impose des arbitrages, le dirigeant s'interroge sur l'intérêt pour son entreprise de faire en interne (internalisation) ou de faire faire (externalisation). En fonction des situations, il définira alors les contrats adaptés à ses choix.

L'individu est un élément essentiel de la pérennité d'une organisation. Par ses compétences et ses qualifications, l'individu contribue au bon fonctionnement et à la performance de celle-ci. L'individu mobilise des compétences qui seront nécessaires pour bien occuper son poste de travail. Les compétences renvoient à la capacité à mettre en œuvre, dans un travail, un ensemble de savoirs.



À retenir !

1. Quelles ressources apporte l'individu dans son activité de travail ?

- **Une compétence est un ensemble** de savoirs, savoir-faire et savoir-être utilisés pour un poste donné.
- **Une qualification permet** d'apprécier la valeur professionnelle d'un individu à travers sa formation et son expérience professionnelle.
- **Le profil de compétences** liste les compétences possédées par un individu et attendues par un employeur.
- **Les compétences et les qualifications** sont des éléments complémentaires et indissociables de l'individu pour son parcours professionnel.

2. Quel cadre de travail pour l'individu au sein de son organisation ?

- **Les conditions de travail** peuvent être influencées par différents facteurs : horaires de travail, charge de travail, relations avec les collègues, reconnaissance. Les conditions de travail décrivent le cadre dans lequel le salarié effectue son travail.
- **Les acteurs internes et externes** travaillent ensemble pour garantir des conditions de travail satisfaisantes pour le salarié.
- **L'auto-entrepreneuriat** consiste à exercer une activité individuelle non salariée afin de vendre des biens ou des services à des clients en exécutant des contrats commerciaux.

3. Quel est l'impact des conditions de travail sur l'activité ?

- **La prévention des risques professionnels** et l'amélioration des conditions de travail sont des enjeux essentiels et légaux pour les organisations et leur pérennité.
- **De bonnes conditions de travail** permettent notamment d'augmenter la motivation des collaborateurs et de baisser le taux d'absentéisme et de turn-over de l'organisation. L'amélioration des conditions de travail représente un coût pour l'organisation, mais est source de performance.
- **Grâce à un médiateur** notamment, les conflits entre la direction et les salariés peuvent aboutir à un consensus.