

Chapitre 8 L'influence du numérique sur l'organisation du travail

Les systèmes d'information ont un rôle structurant qui contribue à modeler l'organisation. Par certains aspects, ils peuvent générer des modes de fonctionnement rigides et contraignants. Ils déterminent l'automatisation croissante des activités de gestion, impactant ainsi la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs.



À retenir !

1. Comment schématiser un processus de gestion représentant l'organisation du travail ?

- **La modélisation d'un processus** de gestion peut s'opérer à l'aide d'un schéma événement-résultat.
- Le processus de gestion est une succession d'activités cohérentes et complémentaires.
- **Le tableau d'analyse** est une étape préalable à la schématisation du processus de gestion.
- **La schématisation du processus** de gestion permet d'analyser la circulation de l'information et son traitement tout au long du processus.

2. Quels systèmes de gestion adopter pour son activité de travail ?

- **Le PGI** regroupe plusieurs applications métiers et gère une base de données unique, partagée par ses utilisateurs.
- **Le E-commerce** est un système de gestion digitalisé à distance sur support numérique.
- **Le M-commerce** permet des transactions commerciales à distance grâce à un support mobile.
- **Le site de marché**, par le biais de la vente aux enchères en ligne, est une forme de commerce basée sur l'enchère d'un bien, et ne garantissant pas son acquisition à terme.

3. Quels choix opérer pour une utilisation optimale du numérique ?

- **Les systèmes d'information** peuvent être paramétrés pour permettre aux salariés de travailler à distance en télétravail.
- **Les systèmes de gestion s'adaptent en temps réel** à la mobilité géographique des professionnels grâce à une sécurisation obligatoire.
- **L'intelligence artificielle**, grâce à l'analyse de masses de données, est capable de prendre des décisions pour gérer des tâches opérationnelles au quotidien.
- **Le cloud computing** est un système de stockage de données et d'accès à des logiciels en ligne.