

# CHAPITRE 56 : Les risques et défis humains liés au SI

## La typologie des risques liés aux SI

- **Sécuritaire** (cyberattaques, piratage, perte des données...)
- **Opérationnel** (panne du matériel, défaut de maintenance...)
- **Juridique** (RGPD, protection des bases de données...)
- **Sociaux** (utilisation excessive des ordinateurs par les salariés, intrusion dans la vie privée sur les données des salariés récoltées...)
- **Financiers** (coût d'acquisition du matériel, coût de l'intégration...)

## Les 6 phases de croissance (selon GREINER)

1. phase de croissance par créativité → Crise de direction
2. phase de croissance par la direction → Crise d'autonomie
3. phase de croissance par délégation → Crise de contrôle
4. phase de croissance par coordination → Crise de bureaucratie
5. phase de croissance par collaboration → Crise de saturation psychologique
6. phase de croissance par externalisation

## Les résistances au changement (selon CROZIER)

- représentation des dirigeants (façon dont ils interprètent les évolutions internes et externes)
- jeux d'acteurs (acteurs qui ne veulent pas du changement, font tout pour qu'il n'ait pas lieu à l'inertie de la culture d'entreprise)